



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ที่ นม ๘๕๒๐๑/.....

วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินระดับความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประกาศผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือการประเมินหน่วย งานภาครัฐในเชิงบวก วัตถุประสงค์เพื่อสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละแห่งได้รับทราบผลการดำเนินงานในมิติค่านคุณธรรมและความโปร่งใส จากแหล่งข้อมูลต่างๆ อย่างรอบด้าน รวมถึงเพื่อให้เกิดความตระหนักในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานบนฐานของความจริงใจ เปิดเผย และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด การประเมิน ITA มีหลักการสำคัญคือเป็นการประเมินที่มุ่งประเมินจากมุมมองหรือสายตาประชาชน โดยจำแนกออกเป็น ๓ มุมมอง ได้แก่

๑. มุมมองการรับรู้ของข้าราชการ (IIT)
๒. มุมมองการรับรู้ของผู้รับบริการหรือมาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (EIT)
๓. มุมมองของประชาชนทั่วไป คือการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)

จากเป้าหมาย "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔" ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไปภายในปี ๒๕๖๕ พบว่าคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่าน จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ซึ่งในปีนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ได้คะแนนประเมินรวมทั้งสิ้น ๙๒.๒๘ คะแนน อยู่ในระดับ A ผ่านการประเมิน

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือแบบวัด EIT และ OIT **จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้**

-แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒ .ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓. การปรับปรุงระบบการทำงานสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคคลเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transpaiency Assessment : IIT)			ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๕๙	คะแนน	จากผลคะแนน ET พบว่า ไม่มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง และเห็นควรมีการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นเพิ่มมากขึ้น เพื่อไม่ให้ต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน
๒. การใช้งบประมาณ	๘๙.๐๙	คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๙๑.๙๙	คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๐๒	คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๗๓	คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transpaiency Assessment : EIT)			ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๘๒	คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง - เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการทำงานเพิ่มมากขึ้น โดยกำหนดให้มีการหยุดพักเที่ยงและให้การทำงานในวันหยุดเสาร์และอาทิตย์ ของการปฏิบัติงาน/การให้บริการน้อยเกินไป - หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการปฏิบัติงานมากขึ้น
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๖๖	คะแนน	
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๒๕	คะแนน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transpaiency Assessment : OIT)			ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๑. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	๗๒.๙๒	คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง - Q&A - คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
๒. การป้องกันการทุจริต	๓๑.๒๕	คะแนน	

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transpaiency Assessment : OIT)	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	- ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ - E-Service - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน - แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม - เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร - การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จากการประชุมพนักงานประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้เข้าร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างการจัดหาพัสดุ พบว่ามีการเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ธ.ค.๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕	-รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. เสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพของกาปฏิบัติงาน/การให้บริการให้มากยิ่งขึ้น	สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินการทำงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ธ.ค.๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕	-รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. เสริมสร้างให้ หน่วยงานมีการ เปิดโอกาสให้ผู้มี ส่วนได้เสียเข้ามามี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุงผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือการ ปฏิบัติงานมาก ยิ่งขึ้น	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและสาธารณะ ชนรับทราบ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ธ.ค.๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕	-รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
๔. ข้อมูลผู้บริหาร/ ข้อมูลการติดต่อ/ Q&A/E-Service/ ช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการ ทุจริต/ช่องทางการ รับฟังความ คิดเห็น/การเปิด โอกาสให้เกิดการมี ส่วนร่วม	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานการให้ ข้อมูลข้อเสนอแนะเพื่อให้ บุคลากรและสาธารณะชน รับทราบ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ธ.ค.๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕	-รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
๕. รายงานการ กำกับติดตามการ ดำเนินงาน ประจำปีใน รอบ ๖ เดือน	สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยว เกณฑ์การประเมินและการ ทำงาน	สำนักปลัด	ธ.ค.๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕	-รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
๖. รายงานผลการ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี	สร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน การทำงาน	สำนักปลัด	ธ.ค.๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕	-รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ

ร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

-แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

ปรับปรุงเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรอบด้าน ทันสมัยและช่องทางสำหรับติดต่อสื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. มอบบุคลากรในแต่ละส่วนงานดูแลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

๒. หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานองค์กร แผนการดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ

๓. จัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

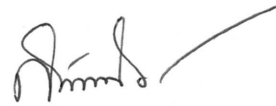
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพวงเพชร ศรีมาตย์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.....

เห็นควรพิจารณาให้เป็นกรณีพิเศษ



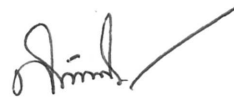
(นางสุกัญญาลักษณ์ ศิริบุรณ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง

ความเห็นของ นายก อบต.....

เห็นควรพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ



(นางสุกัญญาลักษณ์ ศิริบุรณ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขง